

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci

malinyJAM s.r.o

Hliníky 52

919 35 Hrnčiarovce nad Parnou

IČO: 51414554, DIČ: 2120682817

IBAN: SK30 8330 0000 0026 0138 6681

zápis v OR Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro,

vložka č.: 41577/T

Kupujúci

Meno, priezvisko:

ulica, číslo:

PSČ, mesto:

tel.kontakt:

e-mail:

Oznamujem Vám, že týmto si uplatňujem reklamáciu na tovar, ktorý bol zakúpený na internetovej stránke
www.malinyjam.sk

1. číslo faktúry:

zo dňa:

2. reklamovaný tovar:

3. popis vady:

4. žiadam, aby reklamácia bola vybavená:

a) opravou tovaru b) výmenou za nový tovar c) poskytnutím zľavy

d) vrátením platby na účet (IBAN):

(SWIFT):

V dňa..... podpis žiadateľa:

Povinnosti kupujúceho: Kupujúci riadne tovar zabalí a zašle predávajúcemu naspäť spolu s kópiou faktúry a dokladu o zaplatení. Náklady na doručenie znáša kupujúci. Reklamovaný tovar predávajúci na dobierku nepreberie.

Vyjadrenie predávajúceho

Dátum doručenia reklamácie:

Interné číslo reklamácie:

a) reklamácia bola vybavená podľa bodu 4:

b) reklamácia bola zamietnutá (do 12 mesiacov od kúpy) na základe odborného posúdenia (príloha)

c) reklamácia bola zamietnutá (po 12 mesiacoch od kúpy), kupujúci sa môže obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Dátum odoslania vybavenia reklamácie:

Vybavil: