1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Kúpne zmluvy uzavreté na diaľku prostredníctvom internetového obchodu na internetovej stránke www.malinyjam.sk sa riadia nasledovnými obchodnými a reklamačnými podmienka a kupujúci vyjadruje, že sa s nimi oboznámil v plnom rozsahu a porozumel ich obsahu. Tieto obchodné a reklamačné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany (pre predávajúceho a pre kupujúceho – spotrebiteľa) a sú súčasťou kúpnej zmluvy.
2. Kúpna zmluva uzavretá na diaľku je zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim na zásielkový predaj tovaru iba prostredníctvom internetu, elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu.
3. Kúpna zmluva sa spravuje ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a týmito obchodnými podmienkami sa upravujú podrobnosti vrámci ich uzatváraní a realizácii.
4. Predávajúcim je:

malinyJAM s.r.o.
Hliníky52
919 35 Hrnčiarovce nad Parnou
IČO: 51414554, DIČ: 2120682817

zápis v OR Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 41577/T

5. Predávajúci je zároveň prevádzkovateľom internetovej stránky www.malinyjam.sk
6. Kontaktné údaje pre internetový obchod:
   a) kontaktné telefónne číslo: +421950/485 554
   b) e-mail: malinyjam@gmail.com
   c) bankové spojenie: IBAN: SK30 8330 0000 0026 0138 6681
   SWIFT/BIC: FIOZSKBAXXX,
   bankové spojenie pre CZ: 2601386681/2010

7. Predávajúci je prostredníctvom eshopu oprávnený predávať služby, komunikovať s kupujúcim, zasielať fakturáciu a pod. Službou je každý produkt, ktorý je zverejnený v internetovom obchode.
8. Kupujúci je užívateľ internetovej stránky www.malinyjam.sk, ktorý realizuje objednávku prostredníctvom eshopu. Kupujúci prostredníctvom internetového obchodu, e-mailu a telefónu uznáva komunikáciu s predávajúcim.
9. **Dozor orgánu**: Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23

2. INFORMÁCIE O TOVARE A CENE

1. Popis tovaru, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade a jeho cena sú uvedené pri jednotlivých položkách ponúkaného tovaru v e-shope. Tovar vyobrazený na internetovej stránke www.malinyjam.sk sa môže farebne líšiť od skutočnosti z dôvodu nepresnosti zobrazovacích jednotiek počítača.
2. Cena tovaru je konečná, vrátane DPH. Všetky ceny sú uvedené v eurách EUR. Predávajúci nie je platcom DPH. Cena nezahŕňa náklady spojené s doručením a prepravou tovaru. Tieto náklady sú automaticky pripočítané ku kúpnej cene tovaru.
3. Všetky akcie platia do vypredania zásob alebo ak nie je uvedené inak.

3. OBJEDNANIE TOVARU

1. Pred definitívnym potvrdením objednávky predávajúci odporúča dôkladnú kontrolu celej objednávky, a to druh tovaru, veľkosť, množstvo, cenu, fakturačné údaje, adresu pre doručenie tovaru.
2. Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s cenou tovaru, s obchodnými a reklamačnými podmienkami internetového obchodu www.malinyjam.sk
3. Odoslaním objednávky zákazník súhlasí s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
4. Kupujúcemu bude po odoslaní objednávky na jeho e-mailovú adresu zaslaný potvrdzujúci e-mail o zaradení objednávky do procesu spracovania, všeobecné obchodné podmienky a formulár na odstúpenie od zmluvy. Takto sa zmluva o kúpe tovaru považuje za uzavretú.
5. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a podľa zákona č. 102/2014 Z. z.
6. Aby predávajúci mohol posielať informácie o celom priebehu objednávky, je potrebné, aby kupujúci uviedol funkčnú e-mailovú adresu, prípradne telefonický kontakt.

Storno objednávky
1. Kupujúci môže stornovať objednávku do doby vyskladnenia tovaru telefonicky na +421950/485 554 alebo elektronicky e-mailom na malinyjam@gmail.com
2. Predávajúci má právo stornovať objednávku ak je tovar vypredaný alebo nedostupný. V takomto prípade predávajúci ihneď informuje kupujúceho o stornovaní objednávky telefonicky, e-mailom alebo písomne. Ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu, táto suma mu bude vrátená do 14 dní bankovým prevodom na účet, z ktorého bola uskutočnená platba.

4. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kúpna zmluva je uzavretá medzi kupujúcim a predávajúcim prostredníctvom:
a) e-mailu zaslaného od kupujúceho predávajúcemu na malinyjam@gmail.com
b) internetového obchodu www.malinyjam.sk
c) telefonickej objednávky
2. Kupujúcemu bude po odoslaní objednávky na jeho e-mailovú adresu zaslaný potvrdzujúci e-mail o zaradení objednávky do procesu spracovania. Takto sa zmluva o kúpe tovaru považuje za uzavretú.
3. Ak sa zmluvné strany dohodli, alebo ak zákon neustanovuje inak, kúpnu zmluvu možno doplniť, zrušiť, meniť.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán.
5. Zmluva zaniká: splnením záväzku, odstúpením od zmluvy, písomnou dohodou zmluvných strán alebo zánikom predávajúceho.

5. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Povinnosti kupujúceho:
a) prevziať objednaný tovar, odporúčame skontrolovať, či nie je poškodený obal, ak zásielku aj napriek viditeľnému poškodeniu obalu kupujúci prevezme, je to na jeho zodpovednosť a z tohto titulu reklamácia nebude uznaná (riešenie reklamácie poškodenej zásielky vyžaduje slov.pošta zo strany príjemcu zásielky - kupujúceho)
c) ak kupujúci zistí závady na tovare, tak kupujúci bude bezodkladne informovať predávajúceho o týchto skutočnostiach
c) kupujúci je povinný zaplatiť za objednaný tovar v zmysle platobných podmienok platných v deň

odoslania objednávky
d) nepoškodzovať dobré meno predávajúceho
Povinnosti predávajúceho:
a) dodať objednaný tovar kupujúcemu v cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky
b) predávajúci dodá tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy
c) predávajúci dodá kupujúcemu doklady potrebné na prevzatie a užívanie v elektronickej alebo písomnej forme
Predávajúci nezodpovedá za:
a) oneskorené dodanie tovaru, ak bola zle udaná adressa prijímateľa
b) nedodanie tovaru, ktorej príčinou sú nepredvídateľné prekážky
c) zásielky, ktoré sa stratili na pošte, či boli ukradnuté z poštovej schránky kupujúceho

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

Za tovar z eshopu www.malinyjam.sk je možné zaplatiť formou:
1. dobierky – kupujúci uhradí platbu pri preberaní tovaru sprostredkovateľovi
2. bankovým prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho – po prijatí platby na účet predávajúceho bude tovar vyexpedovaný
Úhradou sa rozumie moment, kedy je suma za tovar pripísaná na bankový účet predávajúceho alebo moment potvrdenia sprostredkovateľa platby o jej realizácii. Kupujúci uhradí náklady na dodanie tovaru spolu s kúpnou cenou tovaru. Cena za prepravu sa zobrazí ihneď po výbere spôsobu dopravy. Spolu so zásielkou je zasielaný daňový doklad – faktúra, zároveň tento daňový doklad je zasielaný aj e-mailom na adresu kupujúceho.
Cenník pri spôsobe platby: dobierkou – slovenská pošta v sume 1EUR
bankovým prevodom v sume 0EUR
Cenník za dopravu: slovenská pošta v sume 1,50EUR

7. DODACIE PODMIENKY

Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti realizované v čo najkratšom termíne, avšak k dodacej dobe sa predávajúci nezaväzuje, nakoľko to závisí prevažne od tretích strán (subdodávateľov). Ak dodávka tovaru nie je zrealizovaná do 30 dní, kupujúci môže od zmluvy odstúpiť po uplynutí tejto lehoty. Ak zásielka nie je doručená v stanovenej dodacej lehote (1 – 3 dni) zo strany prepravnej spoločnosti (slov. pošty) je zahájené vyšetrovanie. V takomto prípade predávajúci nemôže uskutočniť žiadnu peňažnú náhradu ani realizovať zásielku znovu, kým táto situácia nebude vyriešená zo strany pošty.

8. DODACIA LEHOTA

Dodacia lehota slovenskou poštou je 1 až 3 pracovné dni, ak nie je uvedené inak. V prípade, že predávajúci nemá dostatočné množstvo tovaru na sklade, alebo nie je možné vybaviť objednávku, predávajúci ihneď kontaktuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky.

9. PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA

1. Momentom vyplatenia plnej ceny za tovar zo strany kupujúceho predávajúcemu, prechádza aj vlastnícke právo z predávajúceho na kupujúceho.
2. Tovar alebo služby, na ktoré sa vzťahuje ešte vlastnícke právo predávajúceho, má predávajúci právo v prípade uplatnenia reklamácie vybaviť až v momente jeho úplného zaplatenia.

10. REKLAMÁCIA

Reklamačný poriadok sa spravuje zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa podľa §18 zákona a zákonom 40/1964 Z.z. občianskeho zákoníka §619-627.
1. Zákonom stanovená záručná doba je 24 mesiacov, ak zákon neudáva inú záručnú dobu alebo ak nebolo dohodnuté inak. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia objednávky priamo od predávajúceho alebo od prepravnej spoločnosti, slovenskej pošty. Záručná doba sa predlžuje o dobu vybavenia reklamácie. Ak dojde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.
2. Reklamácia sa uplatňuje písomnou formou prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom e-mailovej adresy v zákonom stanovenej záručnej doby podľa bodu 1.
3. Kupujúci vyplní reklamačný formulár, kde uvedie potrebné údaje o zakúpenom tovare a rozsah chýb tovaru. Kupujúci je povinný riadne tovar zabaliť a zaslať predávajúcemu spolu s kópiou dokladu (faktúru) a dokladu o zaplatení za tovar. Náklady na doručenie reklamovaného tovaru znáša kupujúci. Ak bude reklamovaný tovar zaslaný na dobierku, predávajúci ju nepreberie.
4. Za vady, ktoré zistí kupujúci na zakúpenom tovare pri prevzatí, alebo za vady, ktoré sa vyskytnú pri užívaní tovaru počas záručnej doby 24 mesiacov, zodpovedá predávajúci.
5. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré sú spôsobené nasledovným užívaním: ak bol tovar mechanicky poškodený (rozrezanie, roztrhanie, pretrhnutie), zničený neodbornou manipuláciou, nesprávnym zaobchádzaním kupujúcim, neodvratnou udalosťou (napr. živelná pohroma). Ďalej predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené v rozpore s návodom na užívanie a obvyklým spôsobom používania, v osobitných prípadoch, ak to vyplýva z povahy veci aj zásahom nepovolanej osoby vrátane užívateľa, neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, zásahom, používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými, mechanickými vplyvmi prirodzeného prostredia na jeho použitie, ďalej zenedbaním starostlivosti a údržby o tovar, poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, používaním tovaru v rozpore so všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré sú spôsobené opotrebovaním.
6. Podľa zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa §18 ods. 4 ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a následne reklamáciu vybaví v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy alebo na výmenu tovaru za nový tovar. Vybavenie reklamácie tovaru bude oznámené spotrebiteľovi prostredníctvom reklamačného protokolu, ktorý bude zaslaný elektronickou poštou, písomne alebo bude upovedomený telefonicky do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
7. Ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu tovaru do 12 mesiacov od kúpy tovaru, podľa §18 ods.6 zákona 250/2007, predávajúci môže reklamáciu vybaviť zamietnutím len na základe odborného posúdenia a nemôže od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. V prípade zamietnutia reklamácie výrobku predávajúcim po 12 mesiacoch od kúpy, bude predávajúci informovať spotrebiteľa, kam môže výrobok poslať na odborné posúdenie. V tomto prípade náklady vynaložené na odborné posúdenie znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.

8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo podľa zákona 40/1964 Z.z. §622, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci vadu bez zbytočného odkladu odstráni. Kupujúci môže požadovať výmenu, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
9. Ak sa opätovne vyskytujú vady po oprave a kupujúci nemôže vec riadne využívať, má právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Taktiež, ak vadu nemožno odstrániť a spotrebiteľ ju nemôže riadne užívať, má právo na výmenu alebo právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
10. Ak kupujúci, ktorému vzniká právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy, záleží na ňom, ktoré z týchto práv si uplatní. Ak si zvolí jednu z týchto možností, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.
11. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
a) odovzdaním opraveného tovaru, b) výmenou tovaru, c) vrátením kúpnej ceny tovaru, d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia, f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
12. Predávajúci znáša náklady na doručenie opraveného alebo vymeneného tovaru.

11. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Podľa zákona č.102/2014 Z. z. §7 spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 kalendárnych dni odo dňa prevzatia tovaru.
2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy podľa §7 ods.6 predmetom ktorej je: predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil, predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
3. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe, môže použiť formulár na „odstúpenie od kúpnej zmluvy“ (viď príloha). Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť odoslané predávajúcemu na kontaktnú adresu alebo e-mailovú adresu najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 1. Spotrebiteľ je povinný podľa §10 ods. 1 zákona najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Spolu s tovarom spotrebiteľ je povinný zaslať originál faktúru a inú dokumentáciu k tovaru, napr. kópia ústrižku od doručovateľa, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom. V prípade, že je tovar vrátený predávajúcemu v porušnom stave, je zákazník povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu (neúplný obsah, opotrebovaný, znečistený tovar, poškodený). Náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu je predávajúci oprávnený odrátať si zo sumy, ktorá má byť kupujúcemu vrátená titulom odstúpenia od kúpnej zmluvy.
4. Podľa §9 ods.1 zákona 102/2014 Z.z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebieľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Avšak predávajúci nemusí vrátiť peniaze skôr, ako je mu doručený tovar alebo kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru. To neplatí v prípade, ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil pri svojej platbe.
5. Dôkazné bremeno na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

6. Na účely zistenia povahy, charakteristík a funkčností tovaru má spotrebiteľ s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, akým by mu to bolo umožnené v bežnej predajni, čo prezumuje povinnosť vrátenia tovaru s originálnym obalom, visačkami a pod.
7. Predávajúci má právo zrušiť objednávky, alebo odstúpiť od zmluvy, ak sa výrobok nevyrába, alebo sa prestal vyrábať, ak sa zmenila cena u dodávateľa, alebo cena produktu bola chybná.

12. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV, ARS

1. Zákon 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľkých sporov upravuje alternatívne riešenie sporu (ďalej ARS) medzi kupujúcim a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom ARS. Tento zákon sa nevzťahuje na spory podľa §1 ods. 4a), v ktorom si uplatňuje právo predávajúci voči kupujúcemu. ARS as týka len zmlúv, ktoré boli uzatvorené na diaľku.
2. ARS môže využiť len kupujúci ako fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná vrámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
3. Spotrebiteľ má právo podľa §11 obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie ARS subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
4. Subjektom ARS je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR
http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov
5. Subjekt ARS je povinný postupovať nezávisle, nestranne, s odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnať spor a popritom prihliadať na ochranu práv a záujmov strán sprou. Subjekt ARS ukončí altern. riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia.
https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi
6. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu využiť odkaz na platformu on-line, ktorá je dostupná na stránke
http://ec.europa.eu/consumers/odr/
7. ARS je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách ARS stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alt.riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok však nesmie presiahnuť sumu 5 EUR vrátane DPH. ARS sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ internetovej stránky www.malinyjam.sk si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, ak si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
2. Kupujúci sa oboznámil s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami v plnom rozsahu a porozumel ich obsahu. Tieto obchodné a reklamačné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany a sú súčasťou kúpnej zmluvy.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v dobrej viere za účelom splnenia zákonných podmienok a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.12.2018

4. Podľa zákona č. 300/2005 Z.z §281 je trestné, ak sa do obehu uvedie tovar neoprávnene označené označením zhodným alebo zameniteľnými s ochrannou známkou, ku ktorej právo používať ju patrí malinyJAM s.r.o. Porušovanie autorského práva hovorí, že ten, kto neoprávnene zasiahne do zákonom chránených práv k dielu, umeleckému výkonu, zvukovému záznamu alebo zvukovo-obrazovému záznamu, rozhlasovému vysielaniu alebo televíznemu vysielaniu alebo databáze, je trestné.